

1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing op alle overeenkomsten met Waer Waters, alsook op elk gebruik van de Faciliteiten van Waer Waters. Behoudens tegenbewijs worden deze algemene voorwaarden aanvaard door de Klant door het loutere feit van het afsluiten van een overeenkomst of het gebruik maken van de Faciliteiten.
- 1.2. Definities: volgende definities zijn van toepassing op de algemene voorwaarden, en elk ander document uitgaande van Waer Waters.
 - “Waer Waters”**: het concept van de besloten vennootschap Advance, met zetel te 1702 Groot-Bijgaarden (Dilbeek), Rodenberg 21, met ondernemingsnummer 0890.943.218 (RPR Brussel).
 - “Het Complex”**: de volledige site gelegen te 1702 Groot-Bijgaarden (Dilbeek), Rodenberg 21, bestaande uit de parking, de wellness-faciliteiten, de gym, het hotel en de restaurants.
 - “Faciliteiten”**: de wellness, de aangeboden behandelingen, de gym, het hotel en de restaurants gelegen in het Complex.
 - “Bezoeker”**: elke natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Faciliteiten en diensten die door Waer Waters aangeboden worden in het Complex.
 - “De Klant”**: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt of wenst te maken van de producten en/of diensten van Waer Waters, dan wel de persoon die op enigerlei wijze interesse heeft geuit in de producten en/of diensten van Waer Waters.
 - “De Dienst”**: elke dienst aangeboden door Waer Waters in haar Faciliteiten, zoals maar niet beperkt tot: hotelovernachtingen, beautybehandelingen, gelaats- en lichaamsbehandelingen, groepslessen, personal coaching, events, dietethiek, belevingen, ...
 - “No-Show”**: elke gereserveerde Dienst of hotelovernachting waarbij de Klant niet op het afgesproken moment aanwezig is.
 - “De Algemene voorwaarden”**: onderhavige algemene voorwaarden
 - “De Lidmaatschapsvoorwaarden”**: de bijzondere voorwaarden met betrekking tot abonnementen, die een aanvulling vormen op de Algemene voorwaarden.
 - “De Huisregels”**: de code of conduct voor Bezoekers bij betreden van het Complex en gebruik maken van de Faciliteiten, die een aanvulling vormen op de Algemene voorwaarden en de Lidmaatschapsvoorwaarden.
- 1.3. Waer Waters behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden, de Lidmaatschapsvoorwaarden én de Huisregels te allen tijde éézijdig te wijzigen (hierna ‘de Wijziging’). Wijzigingen treden in werking op de eerste dag van de maand die volgt op de bekendmaking van de Wijziging. De laatste versie vervangt alle vorige versies. In geval van conflict is enkel de laatste versie van kracht.
- 1.4. Alle verbintenissen van Waer Waters zijn middelenverbintenissen en kunnen nooit worden opgevat als resultaatsverbintenissen in welke zin ook.
- 1.5. Alle door Waer Waters gedane aanbiedingen van Faciliteiten en/of producten zijn vrijblijvend en “zolang de voorraad/capaciteit strekt” en kunnen steeds door Waer Waters worden herroepen, ook indien de einddatum nog niet is verstreken. Wij behouden ons het recht voor

ons gamma van Faciliteiten en/of, producten op elk moment te wijzigen, uit te breiden of te beperken.

2. RESERVEREN

- 2.1. Van bepaalde Faciliteiten (zoals beauty, massage, arrangementen, wellness, sportlessen, personal coaching, voedingsadvies, ...) kan slechts gebruik worden gemaakt mits voorafgaande reservatie. In voorkomend geval wordt dit aangegeven op onze website en in onze brochures, nieuwsbrieven en aanbiedingen.
- 2.2. Reserveren kan per e-mail of via de website. Wij behouden ons het recht voor om bij reservatie een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vragen. Reservaties zijn pas definitief op het moment dat wij deze per e-mail hebben bevestigd, desgevallend na ontvangst van de gevraagde vooruitbetaling.
- 2.3. Groepen binnen de wellness zijn beperkt tot 4 personen. Reservatieaanvragen voor groepen van meer dan 4 personen moeten uitsluitend schriftelijk worden gedaan via het contactformulier op de website <https://www.waerwaters.com/nl/contact/>. Waer Waters behoudt zich het recht voor om toegang te weigeren aan groepen van meer dan 4 personen. Indien de Klant(en) verschillende online reservaties gemaakt heeft(hebben), maar Waer Waters merkt dat men als groep van meer dan 4 personen samen hoort, dan heeft Waer Waters het recht deze groep de toegang te ontzeggen, zonder dat de Klant en de Bezoekers recht hebben op enige terugbetaling of enige schadevergoeding.
- 2.4. Alle reservaties aangegaan door een tussenpersoon (reisbureaus, andere sauna-, beauty-, horecabedrijven, etc.) al dan niet in naam van de uiteindelijke Klant(en), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn aangegaan. Deze tussenpersonen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de gesloten overeenkomsten. Waer Waters is aan tussenpersonen geen enkele vergoeding, commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.5. Arrangementen zijn een samengesteld pakket en kunnen niet aangepast worden. De arrangementen zijn niet cumuleerbaar met andere acties of kortingen.

3. ANNULEREN EN NO-SHOW

- 3.1. Een gereserveerde wellnesstoegang kan te allen tijde kosteloos geannuleerd worden.
- 3.2. Een gereserveerde beautybehandeling (zoals maar niet beperkt tot, massages, lichaamsbehandelingen, gelaatsbehandelingen, ..) kan kosteloos geannuleerd worden tot uiterlijk 10u op de dag voorafgaand aan de dag waarop de beautybehandeling zou plaatsvinden.
- 3.3. Een gereserveerd wellnessarrangement (=zonder hotel overnachting) met beautybehandeling kan kosteloos geannuleerd worden tot uiterlijk 10u op de dag voorafgaand aan de dag waarop het bezoek zou plaatsvinden. Binnen een annulatie na 10u op de voorafgaandelijke dag, wordt de beautybehandeling aangerekend op aan de op dat ogenblik geldende prijs van de afzonderlijke beautybehandeling à la carte. Het verschil tussen die prijs en de totale prijs voor het arrangement zal terugbetaald worden door Waer Waters aan de Klant.

- 3.4. Een gereserveerde hotelovernachting kan kosteloos geannuleerd worden, als volgt:
- 3.4.1. Beperkte boeking 1 tot 2 kamers: kosteloos annuleren tot uiterlijk 10u op de tweede dag voorafgaande de dag waarop de overnachting plaats vindt.
 - 3.4.2. Beperkte groepsboeking 3 tot 6 kamers: kosteloos annuleren tot uiterlijk 10u op de zevende dag voorafgaande de dag waarop de overnachting plaats vindt.
 - 3.4.3. Gewone groepsboeking 7 tot 15 kamers: kosteloos annuleren tot uiterlijk 10u op de veertiende dag voorafgaande de dag waarop de overnachting plaats vindt.
 - 3.4.4. Gewone groepsboeking boven de 15 kamers: kosteloos annuleren tot uiterlijk 10u op de dertigste dag voorafgaande de dag waarop de overnachting plaats vindt.

Bij een annulatie na de kosteloze annulatietermijn voor een hotelovernachting, zal de op dat ogenblik geldende prijs van de hotelovernachting à la carte aangerekend worden.

- 3.5. Een gereserveerd hotelarrangement bestaande uit een hotelovernachting, met beautybehandeling kan kosteloos geannuleerd worden als volgt:
- 3.5.1. Wat betreft het deel met betrekking tot de hotelovernachting: conform de bepalingen zoals hierboven vermeld in 3.4
 - 3.5.2. Wat betreft de beautybehandeling: conform de bepalingen zoals hierboven vermeld in 3.2

Bij een annulatie na de kosteloze annulatietermijn voor een hotelovernachting, dan wel beautybehandeling zal de op dat ogenblik respectievelijke geldende prijs van de hotelovernachting of beautybehandeling à la carte, dan wel de beiden aangerekend worden. Het verschil tussen die geldende prijs à la carte en de totale prijs van het arrangement zal door Waer Waters aan de Klant worden terugbetaald.

- 3.6. Elke annulering dient schriftelijk te gebeuren via het contactformulier op de website <https://www.waerwaters.com/nl/contact/>
- 3.7. In geval van een tijdige annulering zal Waer Waters alle eventuele vooruitbetalingen integraal terugbetalen aan de Klant.
- 3.8. In geval van laattijdige annulering of een No-Show, behoudt Waer Waters zich het recht voor om een annuleringskost aan te rekenen, gelijk aan de verkoopprijs van de gereserveerde Dienst of hotelovernachting. Bij een laattijdige annulering of No-Show blijft iedere vooruitbetaling hoe dan ook definitief en onherroepelijk verworven voor Waer Waters bij wijze van annuleringskost. De Klant kan in voorkomend geval geen aanspraak maken op een terugbetaling.
- 3.9. Waer Waters behoudt zich het recht voor om een gereserveerde Dienst of hotelovernachting te annuleren. Annulatie door Waer Waters van een reservatie geeft aanleiding tot terugbetaling aan de Klant van de eventuele reeds betaalde voorschotten of tarieven. De Klant heeft bij annulatie door Waer Waters geen recht op enige andere vergoeding of compensatie.

4. WIJZIGING VAN RESERVATIES

- 4.1. Een reservatie kan uitsluitend kosteloos worden gewijzigd zolang de termijn voor kosteloze annulering, zoals bepaald in artikel 3, nog niet is verstreken.
- 4.2. Onder een wijziging van een reservatie wordt verstaan: iedere gehele of gedeeltelijke wijziging van de gereserveerde Diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een vermindering of uitbreiding van het aantal personen, een wijziging van de datum, het tijdstip, de duur, de gekozen formule of enig ander element van de reservatie.
- 4.3. Indien een wijziging wordt aangebracht na het verstrijken van de termijn voor kosteloze annulering kan deze wijziging nooit aanleiding geven tot terugbetaling. Een gebeurlijk prijsverschil kan uitsluitend worden aangewend voor de afname van Diensten of producten in het kader van dezelfde reservatie, uiterlijk tot het einde van de reservatie. Een eventueel niet-verrekend bedrag vervalt van rechtswege bij het einde van de betrokken reservatie.
- 4.4. Wijzigingen aan een reservatie zijn steeds afhankelijk van de beschikbaarheid van de betrokken Diensten en producten op het ogenblik van de wijziging. Waer Waters kan niet garanderen dat de oorspronkelijk gereserveerde producten, formules of Diensten op dat ogenblik nog beschikbaar zijn of nog deel uitmaken van het aanbod.

5. AFREKENING EN BETALING

- 5.1. Bij Waer Waters kan ter plekke contant, met betaalkaart of met kredietkaart worden betaald. Uit veiligheidsoverwegingen behoudt Waer Waters zich het recht voor om grote coupures cash geld te weigeren.
- 5.2. Faciliteiten die niet vooraf gereserveerd en vooruitbetaald zijn, dienen op de dag zelf onmiddellijk na het bezoek te worden betaald.
- 5.3. In geval van volledige of gedeeltelijke niet-betaling van een reservatie, een dienst of een product geleverd door Waer Waters, zal de klant worden gecontacteerd door onze financiële dienst volgens een interne procedure voor herinneringen en aangepaste opvolging.
- 5.4. Na meerdere herinneringen zonder resultaat behoudt Waer Waters zich het recht voor om administratieve kosten aan te rekenen voor elke bijkomende herinnering die naar de klant wordt gestuurd.
- 5.5. Bij uitblijvende betaling ondanks de herinneringen, behoudt Waer Waters zich het recht voor om het dossier over te maken aan een gerechtsdeurwaarder of een extern incassobureau.
- 5.6. Alle incassokosten (inclusief erelonen, dossierkosten en wettelijke intresten) zijn dan volledig ten laste van de klant, in overeenstemming met de geldende Belgische wettelijke bepalingen.
- 5.7. In geval van een geschil of niet-betaling kan Waer Waters elke nieuwe reservatie schorsen of weigeren totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

6. CADEAUBONNEN

- 6.1. Cadeaubonnen kunnen op de volgende manieren besteld en betaald worden:
 - Aan de receptie: de cadeaubon wordt tegen betaling meteen meegegeven.
 - Via onze website: de cadeaubon wordt onmiddellijk na betaling via e-mail bezorgd
- 6.2. De vervaldatum van de cadeaubon wordt vermeld op de cadeaubon. Indien de cadeaubon geldig is voor een bepaalde periode (zonder dat de exacte vervaldatum wordt vermeld), dient de periode te worden berekend vanaf de datum van uitgifte van de cadeaubon, en geldt de laatste dag van de periode als vervaldag. Na vervaldatum kan de cadeaubon niet meer ingewisseld worden en kan er geen financiële of andere compensatie meer worden geboden.
- 6.3. Indien het volledige bedrag van de cadeaubon niet werd opgebruikt, wordt het resterende bedrag behouden op de cadeaubon.
- 6.4. Een cadeaubon is niet inwisselbaar tegen geld.
- 6.5. De aankoper van de cadeaubon draagt de volledige verantwoordelijkheid over het beheer en gebruik van de bon en de bijhorende unieke code. Een cadeaubon geldt als een waardedocument: bij verlies, diefstal, misbruik of reeds verzilverde codes kan Waer Waters niet aansprakelijk worden gesteld, noch wordt de bon vervangen of terugbetaald. Wanneer ons systeem aangeeft dat een cadeaubon reeds werd verzilverd, geldt dit als sluitend bewijs van gebruik.

7. ONLINE AANKOPEN

- 7.1. In geval van aankopen op afstand (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot de aankoop van cadeaubonnen via de website) door een consument (in het kader van het Wetboek Economisch Recht) (hierna 'Klant-Consument'), heeft deze Klant-Consument het recht om deze aankoop te herroepen tot uiterlijk 14 kalenderdagen na de aankoop en zonder opgave van redenen. Om dit herroepingsrecht uit te oefenen moet de Klant-Consument Waer Waters via een ondubbelzinnige verklaring schriftelijk op de hoogte brengen van zijn beslissing om de aankoop te herroepen. De Klant-Consument kan hiervoor het modelformulier op de website van Waer Waters gebruiken op <https://www.waerwaters.com/nl/algemene-voorwaarden> , maar is hiertoe niet verplicht. Indien de Klant-Consument de aankoop reeds gebruikt tijdens de herroepingstermijn van 14 kalenderdagen, dan vervalt het herroepingsrecht. Voor wat betreft cadeaubonnen, vervalt het herroepingsrecht in elk geval voor elk – tijdens de voormelde periode van 14 dagen – reeds opgebruikt deel.
- 7.2. Waer Waters vergoedt de Klant-Consument, in geval van tijdige en correcte herroeping, door terugbetaling van alle van de Klant-Consument ontvangen bedragen met betrekking tot deze aankoop, inclusief desgevallende leveringskosten, binnen de 14 dagen na de dag waarop ze geïnformeerd wordt van de herroeping. Waer Waters verricht de terugbetaling gebruikmakend van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen gebruikt door de Klant-Consument.
- 7.3. De Klant-Consument zendt de aangekochte goederen terug op zijn kosten, dit binnen de 14 dagen na zijn herroeping. Ingeval van herroeping van cadeaubonnen, verbindt de Klant-Consument zich ertoe de herroepen cadeaubonnen te vernietigen op zijn kosten.

- 7.4. De uitzonderingen waarvoor het herroepingsrecht niet toegepast kan worden, conform artikel VI.53 Wetboek Economisch Recht, zijn integraal van toepassing.

8. KINDEREN EN JEUGDIGE PERSONEN

- 8.1. Bezoekers van de Faciliteiten zijn toegelaten vanaf de leeftijd van 18 jaar. Minderjarige Bezoekers zijn toegelaten vanaf de leeftijd van 16 jaar onder voorwaarde dat zij steeds vergezeld zijn van minstens één volwassen persoon.
- 8.2. De volwassene die de minderjarige persoon, wordt geacht zijn/haar titularis te zijn conform artikel 6.12 NBW.
- 8.3. Indien een medewerker van Waer Waters het vermoeden heeft dat de voornoemde leeftijdsgrenzen niet zijn bereikt, behoudt Waer Waters zich het recht voor om de leeftijd van de betrokken personen te controleren en desgevallend de toegang tot de Faciliteiten te ontfeggen.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1. Alle Faciliteiten voldoen aan de ter zake geldende normen en richtlijnen, en worden met de grootste zorg onderhouden.
- 9.2. Het gebruik van de Faciliteiten gebeurt volledig op eigen risico van de Bezoeker. Waer Waters wijst iedere aansprakelijkheid af voor de schade die voortvloeit uit gezondheidsrisico's.
- 9.3. Waer Waters kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen in de Faciliteiten of op het Complex en de toegangswegen tot de Faciliteiten.
- 9.4. Waer Waters is niet verantwoordelijk voor beschadigingen of verlies van persoonlijke goederen van Bezoekers, inclusief vandalisme, diefstal, onrechtmatig gebruik of verbruik.
- 9.5. Waer Waters' aansprakelijkheid is beperkt tot geval van opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Waer Waters is te allen tijde beperkt tot de voorzienbare, persoonlijke en directe schade van de Klant en/of Bezoeker. In geen geval is Waer Waters aansprakelijk voor indirecte, incidentele of gevolgschade van welke aard dan ook.
- 9.6. De klant en/of bezoeker kan geen enkele rechtstreekse vordering instellen tegen bestuurders, werknemers, aangestelde of andere medewerkers van Waer Waters. Zij kunnen niet persoonlijk aansprakelijk worden gesteld voor schade of verlies, tenzij in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout.
- 9.7. De Klant kan, in afwijking van artikel 6.3, §1 van het Burgerlijk Wetboek, Waer Waters enkel aanspreken op basis van de Overeenkomst en dus in geen enkel geval buitencontractueel, ook niet voor misdrijven.

10. OVERMACHT

- 10.1. Waer Waters kan niet aansprakelijk worden gesteld wegens vertraging of tekortkoming in de uitvoering, indien deze vertraging of tekortkoming te wijten is aan overmacht.
- 10.2. Onder overmacht vallen alle omstandigheden buiten de wil of toedoen van Waer Waters waardoor (tijdige) nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet kan worden verwacht, ongeacht of deze omstandigheden al dan niet voorzienbaar waren op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst.
- 10.3. In geval van overmacht worden de contractuele verplichtingen van Waer Waters opgeschort, zonder recht op schadevergoeding of enige andere compensatie in hoofde van de Klant. Indien de periode van overmacht een duurtijd aanneemt van meer dan 1 maand, en Waer Waters zich hierdoor in de onmogelijkheid bevindt om haar contractuele verplichtingen uit te voeren, zijn zowel Waer Waters en de Klant beide bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat of enige andere vorm van compensatie.

11. LIDMAATSCHAPSVOORWAARDEN (SPORTFACILITEITEN EN -DIENSTEN)

Lidmaatschap is mogelijk in de vorm van een Abonnement. Deze Abonnementen zijn onderhevig aan huidige Algemene voorwaarden én aan specifieke algemene Lidmaatschapsvoorwaarden. Deze lidmaatschapsvoorwaarden zijn beschikbaar op de website onder het kopje lidmaatschapsvoorwaarden op de algemene voorwaardenpagina (<https://www.waerwaters.com/nl/algemene-voorwaarden>).

12. HUISREGELS

- 12.1. Bij het gebruik van de Faciliteiten gelden welbepaalde Huisregels. Deze Huisregels zijn beschikbaar op de website onder het kopje huisregels op de algemene voorwaardenpagina (<https://www.waerwaters.com/nl/algemene-voorwaarden>) en worden op talrijke plaatsen binnen het Complex geafficheerd. Een kopie van onze Huisregels is bovendien op aanvraag verkrijgbaar bij één van de medewerkers aan de receptie
- 12.2. Deze Huisregels hebben tot doel de privacy, veiligheid, rust en hygiëne bij het gebruik van de Faciliteiten te allen tijde en ten aanzien van al onze Bezoekers te kunnen waarborgen. Door gebruik te maken van de Faciliteiten, verbindt de Bezoeker zich ertoe zich te gedragen naar en overeenkomstig deze Huisregels.
- 12.3. Eenieder die te gast is op het Complex wordt geacht voorafgaandelijk kennis te hebben genomen van onze Huisregels.
- 12.4. Op de naleving van deze Huisregels wordt stipt toegezien door de medewerkers van Waer Waters. Aanwijzingen van onze medewerkers dienen dan ook steeds stipt te worden opgevolgd.
- 12.5. Het op enig moment niet respecteren van onze Huisregels of veroorzaken van enige vorm van overlast, zal tot gevolg hebben dat het Complex onmiddellijk verlaten moet worden. In

dergelijk geval zal Waer Waters de Bezoeker vragen het bezoek onmiddellijk te beëindigen, de verbruikte en/of gereserveerde producten en diensten te betalen aan de receptie, en Complex onmiddellijk te verlaten. Bij gebrek aan vrijwillig vertrek zal Waer Waters u de toegang tot het Complex ontzeggen, dit alles zonder terugbetaling of enige andere vorm van compensatie. Waer Waters behoudt zich het recht om Bezoekers die de Huisregels niet volgen via politie uit het Complex te laten zetten. In dergelijk geval heeft Waer Waters het recht om de Bezoeker voor onbepaalde tijd de toegang tot het Complex en de Faciliteiten te ontzeggen.

- 12.6. Daarenboven behoudt Waer Waters zich het recht voor om Klanten en Bezoekers die onder politietoezicht staan tijdelijk te weren uit het Complex.

13. NIETIGHEID EN VERZAKING

- 13.1. Indien geoordeeld zou worden dat een bepaling van deze Algemene voorwaarden, de Lidmaatschapsvoorwaarden of de Huisregels geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of niet afdwingbaar is, heeft zulks geen gevolgen voor de andere clausules en bepalingen van deze algemene voorwaarden. De nietige, ongeldige of onafdwingbare clausule zal herleid worden tot een geldige afdwingbare versie.
- 13.2. Het feit dat Waer Waters zich op een gegeven moment, naar aanleiding van een tekortkoming van de Bezoeker en/of Klant, niet beroept op een bepaling voorzien in deze Algemene voorwaarden, de Lidmaatschapsvoorwaarden of de Huisregels kan niet worden geïnterpreteerd als een verzaking door Waer Waters aan die bepaling voor toekomstige tekortkomingen.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

- 14.1. Alle overeenkomsten tussen de Klant en Waer Waters, elke toegang op het Complex en elk gebruik van de Faciliteiten wordt beheerst door het Belgisch recht.
- 14.2. Voor alle geschillen zullen uitsluitend de rechtbanken van de plaats van de maatschappelijke zetel van Waer Waters bevoegd zijn.

15. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACYBELEID

Voor meer informatie over de manier waarop Waer Waters persoonsgegevens verwerkt, wordt verwezen naar het privacy beleid, dat beschikbaar is op de website (www.waerwaters.com). Een kopie van het privacy beleid is bovendien op aanvraag verkrijgbaar bij één van de medewerkers aan de receptie of via het contactformulier op de website <https://www.waerwaters.com/nl/contact/>